

AVISO DE PRIVACIDAD PARA: CLIENTES Y PROVEEDORES

1. Identidad y Domicilio del responsable del Tratamiento de los Datos Personales

GlobalSteril S.A. de C.V. (en adelante, "GlobalSteril") es una empresa mexicana con más de 20 años de trayectoria en la industria de la esterilización y desinfección tanto médica como industrial. Nos distinguimos por nuestro firme compromiso con la excelencia, la innovación y el cumplimiento de los más altos estándares normativos, ofreciendo soluciones eficaces en el manejo de productos médicos e industriales y en la gestión de procesos de esterilización.

En GlobalSteril, entendemos que la privacidad y la protección de los datos personales son fundamentales en la era digital. Por ello, nos comprometemos a manejar la información personal que nos es confiada con la máxima responsabilidad, en estricto cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como de las mejores prácticas y normativas vigentes.

En nuestra calidad de responsables del tratamiento de los datos personales que recabamos, asumimos el compromiso de utilizarlos exclusivamente para las finalidades legítimas que le informaremos, siempre respetando los derechos de los titulares. Este compromiso está respaldado por políticas internas sólidas, procesos eficientes y estrictas medidas de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Para cualquier consulta relacionada con este aviso de privacidad, puede contactarnos en nuestro domicilio ubicado en Calle Jazmines No. 55, Granjas San Pablo, C.P. 54930, Tultitlán, Estado de México, o a través de nuestro correo electrónico: servicio@globalsteril.com.mx y número telefónico: (55) 2162-7328.

2. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

En **GlobalSteril**, tratamos los datos personales que recabamos con el propósito de cumplir con nuestras actividades comerciales, legales y administrativas. Estas finalidades se dividen en dos categorías:

- A. Finalidades principales (indispensables)
 - A.1 *Prestación de servicios y entrega de productos*

Para garantizar que nuestros clientes y proveedores reciban los productos y servicios de **GlobalSteril** de manera eficiente y satisfactoria, llevamos a cabo las siguientes acciones:

- **Procesamiento de pedidos:** Desde la recepción y validación de órdenes de compra hasta su programación y confirmación, asegurando que cumplan con los requerimientos del cliente.
- **Gestión de envíos y entregas:** Coordinación logística para la entrega puntual y segura de productos, incluyendo el uso de servicios de transporte y sistemas de rastreo cuando sea necesario.
- **Registro actualizado de operaciones:** Mantenimiento de una base de datos precisa sobre las transacciones realizadas, lo que permite garantizar la continuidad del servicio y minimizar errores en los pedidos.

A.2 Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales

El tratamiento de los datos personales es fundamental para asegurar el cumplimiento de las normativas aplicables y las obligaciones contractuales, lo cual incluye:

- **Emisión y gestión de documentos fiscales y administrativos:** Generación de facturas, comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI) y cualquier otro documento requerido por las autoridades competentes.
- **Cumplimiento normativo:** Observancia de las disposiciones legales aplicables a la industria de la esterilización y desinfección, como regulaciones sanitarias, normas fiscales y protocolos de seguridad.
- **Validación de contratos:** Garantía de que los acuerdos con clientes y proveedores se cumplan conforme a lo pactado, protegiendo los derechos e intereses de ambas partes.

A.3 Gestión administrativa y financiera

Para una administración eficiente de los recursos y operaciones de **GlobalSteril**, realizamos:

- **Administración de pagos:** Recepción y procesamiento de pagos, devoluciones o reembolsos, así como conciliación de saldos pendientes.
- **Gestión de créditos y aclaraciones:** Evaluación de créditos comerciales, resolución de disputas sobre cargos o facturas y atención de discrepancias financieras.
- **Control de inventarios y cuentas:** Registro y control preciso de inventarios disponibles, así como la gestión de cuentas por cobrar y pagar para garantizar la continuidad operativa.

A.4 Soporte y atención al cliente o proveedor

Comprometidos con la calidad en el servicio, brindamos soporte y atención personalizada a nuestros clientes y proveedores mediante:

- **Resolución de dudas y consultas:** Atención eficiente a cualquier inquietud relacionada con productos, servicios o trámites administrativos.
- **Gestión de quejas y reclamos:** Recepción y resolución de quejas relacionadas con la calidad de los productos, retrasos en entregas o cualquier otra incidencia.
- **Soporte técnico y operativo:** Asesoramiento especializado sobre el uso, instalación o mantenimiento de productos, así como asistencia postventa cuando se requiera.

B. Finalidades Secundarias (Opcionales)

Adicionalmente, en **GlobalSteril** podríamos utilizar sus datos personales para actividades que no son esenciales para la relación contractual o comercial, pero que contribuyen a mejorar nuestros servicios y fortalecer nuestra relación con clientes y proveedores.

B.1 Envío de Comunicaciones Promocionales

Buscamos mantener informados a nuestros clientes y proveedores sobre novedades y oportunidades relevantes mediante:

- **Promociones y descuentos:** Información sobre ofertas especiales y campañas promocionales, adaptadas a las necesidades y preferencias del cliente.
- **Presentación de nuevos productos o servicios:** Divulgación de innovaciones o mejoras en nuestra gama de productos y servicios, manteniéndolos actualizados con las tendencias del sector.
- **Invitación a eventos y actividades especiales:** Invitaciones a eventos organizados o patrocinados por **GlobalSteril**, tales como:
 - Conferencias en el ámbito de la esterilización y desinfección.
 - Capacitaciones sobre el uso óptimo de nuestros productos o servicios.
 - Webinars con expertos en temas técnicos, regulaciones y mejores prácticas.

B.2 Análisis de Datos y Estudios de Mercado

Para mejorar continuamente nuestros productos y servicios y comprender mejor las necesidades de nuestros clientes y proveedores, podríamos realizar análisis y estudios de mercado mediante:

- **Evaluación de la calidad de nuestros productos y servicios:** Encuestas de satisfacción y análisis estadísticos para identificar áreas de mejora y asegurar altos estándares de calidad.
- **Identificación de tendencias de consumo:** Análisis de patrones de compra y comportamiento del mercado para desarrollar soluciones más alineadas con las necesidades de nuestros clientes.
- **Desarrollo de estrategias comerciales:** Creación de estrategias de marketing basadas en datos y preferencias del cliente.

Consentimiento y Derecho a Negarse

Es importante señalar que estas finalidades secundarias son completamente opcionales. De acuerdo con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, **GlobalSteril** respeta su derecho a decidir si desea o no participar en estas actividades.

- **Derecho a la negativa:** Si no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias mencionadas, puede manifestarlo en cualquier momento a través de los medios de contacto proporcionados en este aviso.
- **Garantía de no discriminación:** Su decisión de rechazar estas finalidades secundarias **no afectará** su relación contractual o comercial con **GlobalSteril** en ninguna forma.

3. Datos Personales Recabados

En **GlobalSteril**, recopilamos y tratamos datos personales necesarios para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, regulatorias y operativas. La información recolectada varía según la naturaleza de la relación que el titular mantenga con nosotros (cliente, proveedor u otra figura relevante). A continuación, detallamos los tipos de datos personales que podríamos recabar, así como sus finalidades específicas:

A. Datos de Identificación

Estos datos permiten identificar de manera única a las personas físicas o morales con las que interactuamos y son esenciales para establecer relaciones comerciales, contractuales o administrativas:

- **Nombre completo:** Identificación del titular en el caso de personas físicas, indispensable para personalizar los servicios, generar contratos y emitir documentos fiscales.
- **Razón social (para personas morales):** Información necesaria para la emisión de facturación, la elaboración de contratos y acuerdos comerciales.
- **Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC):** Obligatoria para el cumplimiento de disposiciones fiscales, la emisión de comprobantes fiscales y la validación de identidad en operaciones financieras o comerciales.
- **Clave Única de Registro de Población (CURP):** Útil para identificar de manera oficial a personas físicas en el contexto de operaciones administrativas específicas.
- **Número de identificación oficial (INE, pasaporte, cédula profesional):** Documento necesario para validar la identidad del titular y prevenir fraudes en transacciones o acuerdos comerciales.

B. Datos de Contacto

Esta información nos permite mantener una comunicación efectiva y oportuna con nuestros clientes, proveedores y demás partes interesadas:

- **Dirección física:** Utilizada para la entrega de productos, la correspondencia oficial y el envío de notificaciones relacionadas con la relación contractual.
- **Número de teléfono fijo y/o móvil:** Facilita la comunicación directa para resolver dudas, coordinar entregas, aclarar transacciones y brindar soporte técnico o comercial.
- **Correo electrónico:** Medio principal para compartir información sobre pedidos, facturación, actualizaciones de políticas, confirmación de transacciones y otras comunicaciones de interés.

C. Datos Financieros y Bancarios

Estos datos son fundamentales para garantizar la seguridad y eficiencia de las transacciones económicas entre **GlobalSteril** y sus socios comerciales:

- **Información de cuentas bancarias:** Incluye números de cuenta, claves interbancarias y bancos de origen, utilizada para la gestión de pagos, depósitos, transferencias y reembolsos.
- **Historial de pagos y adeudos:** Permite realizar análisis de comportamiento financiero, verificar el cumplimiento de obligaciones y establecer condiciones de crédito cuando aplique.

D. Datos Relacionados con la Operación Comercial

Estos datos se generan o recopilan en el desarrollo de nuestras relaciones comerciales y son esenciales para la gestión eficiente de nuestras operaciones:

- **Registros de pedidos, facturación y devoluciones:** Permiten llevar un control detallado de las transacciones realizadas, asegurando precisión y transparencia en cada etapa del proceso.
- **Historial de compras o ventas:** Información que ayuda a personalizar las ofertas, identificar patrones de consumo y optimizar la experiencia del cliente o proveedor.

E. Datos Sensibles

En casos estrictamente necesarios, podríamos recabar información catalogada como **sensible** según la legislación aplicable, particularmente en situaciones donde estos datos sean esenciales para la correcta prestación de nuestros productos o servicios.

Compromiso con el manejo de datos sensibles:

- **Consentimiento expreso:** Antes de recopilar o tratar cualquier dato sensible, solicitaremos la autorización explícita del titular, asegurándonos de que comprenda el propósito de su uso.
- **Protección reforzada:** Implementamos medidas de seguridad adicionales para garantizar la confidencialidad y evitar el acceso, uso o divulgación no autorizada de estos datos.

Ejemplo de datos sensibles manejados:

- **Información médica:** Podría ser requerida en casos donde la entrega de productos especializados, como dispositivos médicos o material de esterilización, dependa de información específica sobre el usuario final.

4. Transferencia de Datos

En **GlobalSteril**, estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas. No obstante, en algunos casos, es necesario transferir dicha información a terceros para cumplir con nuestras obligaciones comerciales, operativas, legales o regulatorias.

Todas las transferencias de datos se realizan bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, garantizando que se respeten los derechos de privacidad de los titulares

de los datos. A continuación, detallamos los casos en los que podemos transferir su información:

A. Transferencias Necesarias

1. Autoridades Gubernamentales

Para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, **GlobalSteril** puede estar obligado a transferir datos personales a diversas autoridades gubernamentales bajo el marco normativo aplicable, tales como:

- **Obligaciones fiscales:** Cumplimiento de regulaciones fiscales como la Ley del Impuesto sobre la Renta (ISR), emisión de comprobantes fiscales digitales y reportes ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT).
- **Seguridad social y laboral:** Transferencia de datos a instituciones como el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) para el cumplimiento de disposiciones laborales y de seguridad social.
- **Regulaciones sanitarias:** En el caso de productos médicos o servicios relacionados con la salud, podemos compartir información con la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) y otras autoridades sanitarias.
- **Otros requerimientos legales:** En cumplimiento de normativas como la Ley de Protección al Consumidor, la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (Ley Antilavado) y la Ley de Protección de Datos Personales.

2. Proveedores de Servicios Externos

En nuestra operación diaria, **GlobalSteril** colabora con diversos proveedores externos que facilitan la prestación de nuestros productos y servicios. Estos proveedores actúan como encargados del tratamiento de datos personales y están sujetos a estrictos protocolos de seguridad y confidencialidad.

Las transferencias de datos personales pueden incluir, pero no se limitan a:

- **Empresas de logística:** Para la entrega de productos, compartimos información como dirección de envío y datos de contacto, asegurando que estos datos solo sean utilizados para dicha finalidad.

- **Servicios de auditoría y consultoría:** Transferimos datos a empresas que brindan servicios de auditoría externa, análisis financiero o consultoría con el fin de garantizar transparencia, cumplimiento fiscal y una correcta gestión operativa.
- **Plataformas de pago:** En el caso de pagos electrónicos, compartimos datos financieros con plataformas de pago o bancos que procesan transacciones, siempre garantizando la seguridad de la información mediante el uso de protocolos de cifrado.

3. Socios Comerciales

En ciertos casos, **GlobalSteril** colabora con socios comerciales para ofrecer productos o servicios específicos, lo que puede implicar la transferencia de datos personales.

Estos socios pueden incluir:

- **Distribuidores o fabricantes:** Si un cliente solicita un producto que no está en nuestro inventario pero podemos obtener a través de un socio comercial, transferimos la información necesaria para gestionar la solicitud, entrega y facturación.
- **Red de proveedores de servicios especializados:** En situaciones que requieren la integración de servicios adicionales (como mantenimiento o instalación de equipos), compartimos datos con proveedores especializados bajo acuerdos contractuales de protección de datos.
- **Empresas colaboradoras en proyectos conjuntos:** En determinados casos, compartimos información con empresas con las que desarrollamos proyectos estratégicos, garantizando siempre el cumplimiento de normas de privacidad.

B. Transferencias con Consentimiento

En aquellos casos donde sea necesario compartir datos personales con terceros que no estén contemplados en las finalidades anteriores (como en estrategias de marketing o colaboraciones adicionales), **GlobalSteril** solicitará autorización previa del titular de manera expresa y por escrito.

Esto aplica en situaciones como:

- Colaboraciones con empresas para el desarrollo de nuevos productos o servicios.

- Marketing de productos o servicios de terceros no directamente relacionados con el contrato original.
- **Transferencias a entidades extranjeras:** Si los datos personales deben ser enviados fuera de México, solicitaremos consentimiento explícito, asegurando que se mantenga el mismo nivel de protección conforme a las leyes internacionales.

Derechos del Titular sobre la Transferencia de Datos

Si en cualquier momento el titular desea evitar que sus datos sean transferidos a terceros, tiene derecho a manifestar su negativa sin que esto afecte la relación que mantiene con **GlobalSteril**. En estos casos, se le ofrecerán alternativas para el manejo de su información.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Como titular de los datos personales, usted tiene derechos reconocidos por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**. Estos derechos le permiten ejercer control sobre su información personal y decidir sobre cómo se recopila, utiliza y conserva.

A continuación, detallamos cada uno de los **derechos ARCO**, los cuales puede ejercer en cualquier momento:

1. Derecho de Acceso

Usted puede solicitar información acerca de los datos personales que hemos recabado sobre usted, los fines para los cuales los utilizamos y con quién los hemos compartido. Esto le permitirá conocer:

- **Qué datos personales hemos recabado:** Información que **GlobalSteril** tiene sobre usted, incluyendo datos de identificación, contacto, financieros y operacionales.
- **Cómo utilizamos sus datos:** Las finalidades para las que procesamos sus datos y en qué contexto se aplican.
- **A quién hemos transferido sus datos:** Autoridades gubernamentales, proveedores de servicios o socios comerciales con quienes se ha compartido su información.

Para solicitar acceso a sus datos personales, deberá enviarnos una solicitud que incluya:

- Su nombre completo.

- Una descripción clara de la solicitud.
- Documentos que acrediten su identidad (INE, pasaporte o cédula profesional).

2. Derecho de Rectificación

Si detecta que sus datos personales son inexactos o están desactualizados, puede solicitar su corrección. Esto puede incluir errores en su nombre, dirección, teléfono u otra información.

Para ejercer este derecho, deberá enviarnos una solicitud con:

- Su nombre completo.
- Una descripción clara de los datos que desea rectificar y la corrección requerida.
- Documentación que respalde la modificación.
- Documentos que acrediten su identidad.

3. Derecho de Cancelación

Usted puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que ya no son necesarios para las finalidades para las cuales fueron recabados o si ha retirado su consentimiento para su tratamiento.

Es importante señalar que en algunos casos no podremos eliminar sus datos de inmediato debido a obligaciones legales o contractuales (por ejemplo, para fines fiscales o de auditoría).

Para ejercer este derecho, deberá enviarnos una solicitud con:

- Su nombre completo.
- Una descripción clara de los datos que desea cancelar.
- Documentos que acrediten su identidad.

4. Derecho de Oposición

Si no desea que sus datos sean utilizados para ciertos fines específicos, como marketing o investigación de mercado, puede manifestar su oposición en cualquier momento.

En caso de que la oposición al tratamiento de datos afecte la prestación de un servicio esencial, le informaremos sobre las implicaciones antes de proceder.

Para ejercer este derecho, deberá enviarnos una solicitud con:

- Su nombre completo.
- Una descripción clara del tratamiento de datos con el cual está en desacuerdo.
- Documentos que acrediten su identidad.

¿Cómo ejercer sus Derechos ARCO?

Para ejercer cualquiera de sus **derechos ARCO**, deberá enviar una solicitud por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico:

quejas@globalsteril.com.mx

En su solicitud, incluya:

- Su **nombre completo**.
- El **derecho** que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación u oposición).
- Documentos que acrediten su identidad (INE, pasaporte, cédula profesional).
- En caso de **rectificación**, detalles de las modificaciones necesarias y documentación de respaldo.

Plazo de respuesta

De acuerdo con la Ley, **GlobalSteril** tiene un plazo máximo de **20 días hábiles** para responder su solicitud. Si es procedente, se aplicará la modificación, cancelación u oposición dentro de los **15 días hábiles siguientes**.

Si no es posible atender su solicitud en estos plazos, le informaremos la razón del retraso y el tiempo estimado para resolverla.

Medios de contacto para Derechos ARCO

- **Correo electrónico:** quejas@globalsteril.com.mx
- **Teléfono:** (55) 2162-7328.
- **Dirección física:** Calle Jazmines No. 55, Granjas San Pablo, C.P. 54930, Tultitlán, Estado de México

GlobalSteril se compromete a proteger su privacidad, gestionando todas las solicitudes con confidencialidad y estricto apego a la legislación vigente.

6. Mecanismos de Protección de Datos Personales

En **GlobalSteril S.A. de C.V.** (en adelante, "**GlobalSteril**"), entendemos la importancia de la privacidad y la seguridad de la información personal que nos confían nuestros clientes, proveedores y demás interesados. Como parte de nuestro compromiso con la protección

de datos, hemos implementado una serie de medidas **técnicas, administrativas y físicas** para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales, evitando riesgos como daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

A continuación, detallamos las principales medidas que hemos adoptado para proteger su información:

1. Medidas Técnicas

Para garantizar la seguridad de los datos personales en nuestros sistemas informáticos y plataformas digitales, implementamos las siguientes medidas:

- **Uso de servidores seguros:** Almacenamos los datos personales en servidores con altos estándares de seguridad, acceso restringido y sistemas de autenticación robustos. Nuestros servidores están protegidos contra ciberataques, accesos no autorizados y otras amenazas digitales.
- **Codificación de datos sensibles:** La información de carácter sensible, como datos financieros y operacionales, es protegida mediante **codificación** durante su transferencia y almacenamiento, asegurando que solo personas o sistemas autorizados puedan acceder a ella.
- **Monitoreo constante de sistemas informáticos:** Implementamos sistemas avanzados para la **detección y prevención de amenazas**, incluyendo análisis continuo de vulnerabilidades y herramientas de seguridad contra virus, accesos inusuales e intentos no autorizados.

2. Medidas Administrativas

Hemos desarrollado procedimientos internos estrictos para garantizar el adecuado manejo de los datos personales en todas las áreas de **GlobalSteril**. Estas medidas incluyen:

- **Capacitación continua a nuestro personal:** Nuestro equipo recibe formación periódica sobre **protección de datos personales y seguridad informática**, asegurando el cumplimiento de las mejores prácticas en el tratamiento de la información.
- **Políticas internas de seguridad de datos:** Contamos con normativas internas alineadas con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, que regulan el acceso y uso de la

información dentro de la empresa. Solo el **personal autorizado** puede manejar datos personales y está sujeto a auditorías periódicas.

- **Contratos de confidencialidad:** Todos los empleados, proveedores y socios comerciales firman **acuerdos de confidencialidad**, comprometiéndose a proteger la información personal con la que interactúan.

3. Medidas Físicas

Además de las protecciones digitales y administrativas, **GlobalSteril** aplica controles físicos para la seguridad de los datos personales en formato impreso o en dispositivos de almacenamiento. Estas incluyen:

- **Control de acceso a áreas sensibles:** Los espacios donde se manejan datos personales (archivos físicos, servidores y oficinas de procesamiento de datos) están protegidos con **sistemas de acceso restringido**, como llaves, tarjetas electrónicas y reconocimiento biométrico.
- **Almacenamiento seguro de copias de respaldo:** Los respaldos de información se guardan en **dispositivos seguros** y en ubicaciones con acceso restringido, minimizando el riesgo de pérdida o robo de datos.

Compromiso con la Mejora Continua

En **GlobalSteril**, entendemos que la seguridad de los datos personales es un proceso **dinámico y en constante evolución**. Por ello, nuestro sistema de protección de datos se actualiza regularmente a través de:

- **Evaluaciones periódicas de seguridad:** Analizamos y corregimos posibles vulnerabilidades para mejorar la protección de los datos personales.
- **Actualización de políticas de seguridad:** Nos adaptamos a los cambios en la normativa y mejores prácticas internacionales en protección de datos.
- **Innovación tecnológica:** Implementamos nuevas soluciones de **inteligencia artificial y cifrado avanzado** para reforzar la seguridad de la información.

Con estas medidas, en **GlobalSteril** garantizamos la protección de la privacidad y la seguridad de los datos personales que nos han sido confiados, asegurando su manejo bajo los más altos estándares de calidad y normatividad.

Procedimiento para Cambios al Aviso de Privacidad

En **GlobalSteril S.A. de C.V.** (en adelante, "**GlobalSteril**"), entendemos que el marco regulatorio y nuestras operaciones pueden evolucionar con el tiempo. Por esta razón, nos

reservamos el derecho de modificar o actualizar este **Aviso de Privacidad** en cualquier momento, con el fin de adaptarlo a:

- Cambios en la **legislación aplicable**, incluyendo nuevas disposiciones de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** o reglamentos relacionados.
- Requerimientos de **autoridades gubernamentales o reguladoras**.
- Ajustes internos derivados de **nuevas políticas, procedimientos o avances tecnológicos** que impacten la gestión de los datos personales.

Nos comprometemos a **informar de manera clara y accesible** sobre cualquier actualización en este documento, garantizando la **transparencia y el respeto a sus derechos**.

¿Cómo le informaremos sobre los cambios en el Aviso de Privacidad?

Si realizamos modificaciones parciales o totales al Aviso de Privacidad, se lo comunicaremos a través de los siguientes medios:

1. **Publicación en nuestro sitio web oficial** El Aviso de Privacidad actualizado estará disponible en nuestro sitio web: <https://globalsteril.com.mx/> En la sección de **políticas de privacidad**, podrá consultar la versión más reciente del documento, así como un historial de actualizaciones.
2. **Notificación por correo electrónico** Si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico en el marco de su relación con **GlobalSteril**, le enviaremos una notificación con un resumen de los cambios y un enlace al aviso actualizado.
3. **Avisos físicos en nuestras instalaciones** Para quienes interactúan con **GlobalSteril** de manera presencial, publicaremos **avisos visibles** en nuestras instalaciones, asegurando el acceso a la información sobre cualquier modificación.

7. Garantía de Notificación y Consulta

Para mantener la transparencia en el tratamiento de sus datos personales, aplicamos las siguientes medidas:

- **Notificación previa:** Si los cambios incluyen nuevas finalidades que requieren su consentimiento, le solicitaremos autorización antes de aplicarlas.
- **Historial de actualizaciones:** Todas las versiones anteriores del Aviso de Privacidad estarán disponibles en nuestro sitio web, con fecha de emisión y detalles sobre los cambios realizados.

- **Disponibilidad continua:** Si tiene dudas sobre las modificaciones, puede comunicarse con nuestro **Departamento de Protección de Datos** a través de los medios de contacto indicados en este documento.

Fecha de última actualización: 31-MAR-2025

Le invitamos a revisar periódicamente nuestro sitio web o los medios indicados para mantenerse informado sobre posibles cambios. En **GlobalSteril**, reafirmamos nuestro compromiso con la **seguridad, transparencia y el respeto a sus derechos** en el manejo de sus datos personales.

8. Consentimiento del Titular

En **GlobalSteril S.A. de C.V.** (en adelante, "**GlobalSteril**"), valoramos la confianza que deposita en nosotros al proporcionarnos su información personal. Al hacerlo, usted confirma que ha sido informado de manera clara, precisa y suficiente sobre las finalidades para las cuales serán utilizados sus datos personales, tal como se describe en este **Aviso de Privacidad**.

Este consentimiento se otorga conforme a las disposiciones establecidas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás normativas aplicables.

Otorgamiento de Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a **GlobalSteril** mediante cualquier medio, ya sea:

- **Verbal:** Durante llamadas telefónicas o conversaciones en persona.
- **Escrito:** A través de formularios físicos, contratos u otros documentos impresos.
- **Electrónico:** Mediante nuestro sitio web, aplicaciones, correos electrónicos o plataformas digitales.
- **Cualquier otro medio aplicable.**

Usted manifiesta expresamente que:

1. **Ha leído este Aviso de Privacidad:** Reconoce haber tenido acceso al presente documento.
2. **Lo comprende en su totalidad:** Confirma que la información contenida en este aviso le ha sido explicada de manera clara, sin ambigüedades.
3. **Otorga su consentimiento:** Autoriza a **GlobalSteril** para tratar sus datos conforme a las finalidades principales y secundarias indicadas, salvo que manifieste su negativa a las finalidades opcionales.

Tratamiento de Datos Sensibles

En ciertos casos, **GlobalSteril** podría requerir la recopilación y tratamiento de datos considerados como **sensibles**, según la legislación vigente. Esto puede incluir, pero no se limita a:

- **Información médica y de salud** necesaria para la adecuada provisión de productos o servicios relacionados con la esterilización y desinfección en el sector médico e industrial.

Dado el nivel de protección que este tipo de información requiere, nos comprometemos a:

1. **Solicitar su autorización clara y directa:** Antes de recabar o utilizar datos sensibles, le pediremos que firme un **formato adicional de consentimiento**. Este documento detallará el propósito del tratamiento, las medidas de seguridad aplicadas y sus derechos como titular de los datos.
2. **Informarle sobre la naturaleza del tratamiento:** Le explicaremos con precisión la finalidad para la cual se utilizarán sus datos sensibles, los riesgos involucrados y las medidas de protección implementadas.
3. **Garantizar su derecho a decidir:** Usted podrá negarse a proporcionar datos sensibles sin que esto afecte su relación con nosotros, salvo en los casos en los que dicha información sea estrictamente necesaria para la prestación del servicio solicitado.

Revocación del Consentimiento

Si en algún momento decide **revocar su consentimiento** para el tratamiento de sus datos personales o sensibles, podrá hacerlo comunicándose con nosotros a través de los medios establecidos en este Aviso de Privacidad.

Nos comprometemos a atender su solicitud de manera ágil y eficiente, siempre respetando sus derechos como titular de los datos.

En **GlobalSteril**, su privacidad es nuestra prioridad. Por ello, trabajamos constantemente para garantizar un tratamiento **ético, seguro y responsable** de su información personal.

9. Contacto para Dudas o Reclamaciones

Si tiene preguntas sobre este aviso de privacidad, desea ejercer sus derechos ARCO o considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

GlobalSteril

Calle Jazmines No. 55 Granjas San Pablo, C.P. 54930, Tultitlán, Estado de México.

ventas@globalsteril.com.mx

Tel: 55 2162 7328

- **Correo electrónico:** quejas@globalsteril.com.mx
- **Teléfono:** (55) 2162-7328
- **Domicilio físico:** Calle Jazmines No. 55, Granjas San Pablo, C.P. 54930, Tultitlán, Estado de México.

Adicionalmente, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) si considera que GlobalSteril no ha resuelto su queja de manera adecuada.

2. Detalles específicos de clientes y proveedores

En GlobalSteril, reconocemos que los datos personales de nuestros clientes y proveedores tienen características y necesidades particulares dependiendo del tipo de relación que mantengan con nosotros. Por ello, hemos establecido lineamientos claros y específicos para el tratamiento de esta información, garantizando siempre su uso responsable y en apego a la ley.

A. Clientes

Los datos personales de nuestros clientes son fundamentales para la prestación de nuestros servicios y el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales. A continuación, detallamos las finalidades específicas para su tratamiento:

1. *Gestión de Relaciones Comerciales:*

- Procesamos la información personal necesaria para la recepción, confirmación y seguimiento de pedidos.
- Garantizamos la correcta entrega de productos y servicios adquiridos en tiempo y forma.
- Mantenemos un registro histórico de transacciones para brindar un servicio más eficiente y personalizado.

2. *Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y Regulatorias:*

- Emitimos facturas y comprobantes fiscales digitales conforme a las normativas aplicables.
- Verificamos el cumplimiento de regulaciones específicas del sector médico e industrial, como lo exige la ley.
- Reportamos información relevante a las autoridades correspondientes cuando sea requerido.

3. Brindar Información y Soporte Técnico:

- Enviamos notificaciones relacionadas con los productos y servicios adquiridos, incluyendo actualizaciones, mantenimiento o recordatorios importantes.
- Ofrecemos soporte postventa para resolver dudas, atender aclaraciones o gestionar devoluciones y garantías.
- Comunicamos cambios relevantes en nuestras políticas o procedimientos que puedan afectar a nuestros clientes.

B. Proveedores

El tratamiento de datos personales de nuestros proveedores está enfocado en asegurar una relación comercial sólida y eficiente. Las finalidades específicas incluyen:

1. Validación de Identidad y Capacidad:

- Recabamos información para verificar que el proveedor cumpla con los requisitos legales y técnicos necesarios para establecer una relación comercial.
- Confirmamos la autenticidad de la información proporcionada, como documentación fiscal y certificaciones de calidad.

2. Gestión de Contratos y Pagos:

- Utilizamos los datos personales para la formalización, seguimiento y ejecución de contratos comerciales.
- Administramos los procesos de facturación y pagos, incluyendo transferencias, aclaraciones y conciliaciones.
- Gestionamos aspectos logísticos como la recepción de bienes o servicios proporcionados por el proveedor.

3. Verificación del Cumplimiento de Normativas:

- Aseguramos que el proveedor cumpla con las normativas de calidad, seguridad y sostenibilidad aplicables al sector médico e industrial.
- Llevamos a cabo auditorías internas y externas para garantizar la alineación con los estándares requeridos.

10. Compromiso con la Transparencia y la Privacidad

En ambas relaciones, cliente o proveedor, GlobalSteril actúa como responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados. Garantizamos:

- **Confidencialidad:** Los datos no serán compartidos con terceros sin su autorización, salvo en los casos permitidos por la ley.
- **Seguridad:** Implementamos medidas para proteger la información contra accesos no autorizados o incidentes de seguridad.
- **Opciones de Control:** Los titulares pueden ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en cualquier momento, conforme a lo señalado en este Aviso de Privacidad.

Al colaborar con nosotros como cliente o proveedor, puede estar seguro de que sus datos serán manejados con el máximo respeto y conforme a los principios de legalidad, transparencia y responsabilidad.